

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

### Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детей

#### «Дом детского творчества города Рассказово» на 2022 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Информация о деятельности образовательной организации приведена в соответствие с действующим законодательством</b>	Январь 2022	Директор Яковлева Е. П.	<b>Вся информация о деятельности образовательной организации размещена на официальном сайте дома детского творчества в соответствии с требованиями законодательства</b>	Январь 2022
<b>2. Информация:</b> - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год); - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года <b>размещена в соответствующих разделах</b>	Январь 2022	Директор Яковлева Е. П.	На сайте учреждения - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год); - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года <b>размещены в соответствующих разделах.</b>	Январь 2022
<b>3. Размещение необходимой информации на стендах</b>	Январь 2022	Заместитель директора по УВР Шатилова Н. И.	<b>На стендах в доме детского творчества размещены</b>	Январь 2022

			- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	
<b>4.Проведен анализ уровня удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.</b>	Январь 2022	Зам. директора по УВР Шатилова Н. И.	Среди родителей было проведено анкетирование по вопросу удовлетворенности качества предоставляемых услуг домом детского творчества. Результаты анкетирования были учтены при планировании образовательной деятельности учреждения на новый учебный год.	Январь 2022
<b>5. В здании по ул. Комсомольская, д. 115 а уже оборудовано санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.</b>  В здании на ул. Советская, д. 25 а планируется создание санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	Август 2022	Заместитель директора по АХР Желтов В. А.	Из - за недостатка финансирования работы не выполнены в августе 2022 года.	В здании дома детского творчества на ул. Советская, д.25а планируется оборудовать санитарно-

<p>Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Приобретение колясок</p>	<p>Август 2024</p> <p>По потребности</p>	<p>Заместитель директора по АХР Желтов В.А.</p>	<p>Пока нет необходимости в приобретении колясок.</p>	<p>гигиеническое помещение для инвалидов в январе 2023 года</p>
<p>6. Установлена вывеска с названием учреждения, графиком работы, плана здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Проведен анализ уровня удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов.</p>	<p>Декабрь 2021</p> <p>Август 2024</p> <p>Февраль 2022 1 раз в квартал</p>	<p>Заместитель директора по АХР Желтов В.А.</p> <p>Заместитель директора по АХР Желтов В. А.</p> <p>Заместитель директора по АХР Желтов В. А.</p>	<p>Выполнено</p> <p>Каждый квартал проводится анализ уровня удовлетворенности доступности услуг для инвалидов, в соответствии с этим осуществляется планирование необходимых работ по созданию комфортной среды для инвалидов.</p>	

<p>7. Проведен анализ условий образовательной деятельности, по которым не достигнуты максимальные баллы (Доброжелательность, вежливость работников организации); выявлены причины.</p>	<p>Январь 2022</p>	<p>Заместитель директора по УВР Шатилова Н. И.</p>	<p>В январе 2022 года администрацией учреждения был проведен мониторинг условий образовательной деятельности учреждения, по которым не достигнуты максимальные баллы, а именно вежливость и доброжелательность работников учреждения. Данный вопрос рассматривался на совещании при директоре.</p>	
<p>8. Проведен анализ условий образовательной деятельности, по которым не достигнуты максимальные баллы; (Удовлетворенность условиями оказания услуг) выявлены причины.</p>	<p>Январь 2022</p>	<p>Заместитель директора по УВР Шатилова Н. И.</p>	<p>Заместителем директора проанализированы результаты удовлетворенности условиями оказания услуг, которые были учтены при подготовке учреждения к новому учебному году</p>	