

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о региональной службе оказания услуг**  
**психолого-педагогической, методической и консультационной**  
**помощи родителям (законным представителям) детей и гражданам,**  
**желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без**  
**попечения родителей**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с основными нормативными документами: Конституцией Российской Федерации, Конвенцией ООН о правах ребенка, Федеральным законом от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.07.1998 г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», приказом управления образования и науки Тамбовской области от 16.04.2019 г. № 1084 «Об организации работы по созданию региональной службы оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей и гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей».

1.2. Настоящее положение регламентирует деятельность региональной службы оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей и гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей (далее – региональная Служба).

Порядок и сроки оказания услуг регламентируются Правилами оказания услуг, утвержденными локальным актом организации, на базе которой создана региональная Служба.

1.3. Региональная Служба создана в 2019 году в рамках реализации мероприятия «Государственная поддержка некоммерческих организаций в целях оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющих детей» федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование» (паспорт утвержден президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам протоколом от 24.12.2018 г. № 16).

С 2021 года мероприятия по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей и гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, интегрированы в федеральный проект «Современная школа» (протокол объединенного заседания проектных комитетов по национальным

проектам «Демография», «Здравоохранение», «Образование» и «Наука» от 21.10.2020 г. по утверждению запросов на изменение паспортов федеральных проектов «Современная школа» и «Поддержка семей, имеющих детей»).

1.4. Получателями услуг региональной Службы являются родители (законные представители) ребенка, а также граждане, желающие принять на воспитание в свою семью ребенка из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, имеющие потребность в получении психолого-педагогической, методической и консультационной помощи.

Приоритетные целевые группы получателей услуг:

родители (законные представители) детей дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3 лет;

родители (законные представители) детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья;

родители (законные представители) детей с девиантным поведением; граждане, желающие принять в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;

замещающие родители.

## **2. Цели и задачи региональной Службы**

2.1. Цель деятельности региональной Службы - повышение компетентности родителей (законных представителей) детей, граждан, желающих принять на воспитание в свою семью детей, в вопросах развития, воспитания, обучения и социализации ребенка.

2.2. Основные задачи региональной Службы:

создание условий для повышения компетентности родителей (законных представителей) детей в вопросах их развития, воспитания, обучения и социализации;

удовлетворение потребности в самообразовании родителей, проживающих в отдаленных населенных пунктах;

пропаганда позитивного и ответственного отцовства и материнства, значимости родительского просвещения, укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций и семейных отношений.

## **3. Структура региональной Службы**

3.1. Региональная Служба создана на базе Тамбовского областного государственного бюджетного общеобразовательного учреждения «Центр лечебной педагогики и дифференцированного обучения» и осуществляет общее руководство в регионе по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей и гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

3.2. В структуру региональной Службы входят базовые площадки:

Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение «Центр психолого-медико-педагогической диагностики и консультирования»;

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр психолого-

педагогической, медицинской и социальной помощи»;

Тамбовское областное государственное автономное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад «Возрождение»;

Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение «Центр по развитию семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Ради будущего»;

Тамбовское областное государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества»;

Тамбовское областное государственное автономное общеобразовательное учреждение «Котовская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»;

Автономная некоммерческая организация Центр сопровождения детей и семей «Содействие»;

Региональный ресурсный центр по организации комплексного сопровождения детей с расстройствами аутистического спектра;

Автономная некоммерческая организация Центр развития и коррекции «Дом надежды».

2.3. Базовая площадка вправе организовать проведение консультаций на базе иных организаций, имеющих возможность предоставления помещений и условий для проведения консультаций специалистами (консультационные пункты).

Базовая площадка координирует работу специалистов и осуществляет регулярный контроль за их деятельностью.

#### **4. Функции региональной Службы**

Региональная Служба осуществляет следующие основные функции:

4.1. Прием граждан и предоставление услуг по оказанию психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей и гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, в соответствии с Правилами оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей и гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей.

4.2. Рассмотрение в установленном порядке обращений граждан, определение конкретных форм психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям).

4.3. Обеспечение информационного сопровождения деятельности Службы через официальный сайт, средства массовой информации.

4.4. Разработка методических и информационных материалов по актуальным вопросам обучения, воспитания и развития детей различных категорий и предоставление гражданам в доступной форме информационных материалов (памяток, буклетов, брошюр).

4.5. Проведение анкетирования получателей услуг с целью выявления уровня их удовлетворенности качеством полученных консультационных услуг.

4.6. Осуществление ежемесячных мониторингов оказания консультационных услуг родителям (законным представителям) специалистами Службы и базовых площадок (консультационных пунктов).

4.7. Организационно-методическое содействие базовым площадкам (консультационным пунктам) региона в оказании психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям).

4.8. Ведение документации.

Региональная Служба составляет и утверждает сводный график работы всех консультантов.

Составляет и реализует план работы региональной Службы и медиа-план на год.

Региональная Служба ведет Журнал учета услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей (далее – Журнал), в электронном и бумажном виде в соответствии с установленной формой.

Перечень документации базовой площадки утверждается локальным актом региональной Службы и включает:

электронный Журнал;

согласия получателей Услуг на обработку персональных данных;

анкеты-опросники по оценке качества оказанных Услуг;

ежемесячные отчеты специалистов по оказанию консультационных Услуг;

ежемесячные отчеты базовых площадок по оказанию консультационных услуг;

ежеквартальный отчет по информационной кампании.

Электронный журнал ведется ответственным специалистом базовой площадки и еженедельно (в пятницу до 12.00) перенаправляется в региональную Службу по каналам защищенной связи или на флеш-носителе.

Вся документация Службы и базовых площадок хранится в течение пяти лет.

## **5. Права и обязанности работников региональной Службы**

5.1. Работники региональной Службы имеют право:

вносить на рассмотрение руководства предложения по совершенствованию оказания консультационных услуг;

получать информацию, знакомиться с инструктивными и методическими материалами, необходимыми для работы;

участвовать в совещаниях, семинарах и других мероприятиях учреждения при обсуждении вопросов, относящихся к предмету деятельности Службы, принимать решения и участвовать в их подготовке в соответствии с полномочиями;

пользоваться правами, установленными трудовым законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами;

пользоваться услугами связи, в том числе, информационно-

коммуникационной сетью Интернет при выполнении функциональных обязанностей в соответствии с гражданско-правовым и трудовым договорами.

#### 5.2. Работники региональной Службы обязаны:

своевременно и качественно в соответствии с законодательством, нормативными правовыми, локальными, организационно-распорядительными актами выполнять возложенные задачи;

соблюдать конфиденциальность в рамках профессиональной деятельности;

использовать информацию о получателях услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации;

своевременно рассматривать обращения граждан по оказанию консультационных услуг;

предоставлять достоверную информацию, отчётные и статистические данные ответственным лицам;

соблюдать должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, инструкции по охране труда и настоящее Положение;

нести ответственность за несвоевременное и некачественное выполнение обязанностей.

### **6. Контроль за деятельностью региональной Службы**

Общее руководство и контроль за деятельностью работников региональной Службы возлагается на руководителя образовательной организации.

Внешний контроль за деятельностью региональной Службы осуществляется управлением образования и науки Тамбовской области.