

**Анкета-опросник для получателей услуг психолого-педагогической,
методической и консультационной помощи в рамках реализации
федерального проекта «Современная школа»**

Наименование базовой площадки

№ п/п	Показатели	Единица измерения (баллы от 0 до 5)
1.	Удовлетворены ли Вы качеством оказанной услуги? <i>Соответствовало ли содержание консультации имеющейся проблеме/запросу, помог ли специалист?</i>	
2.	Удовлетворены ли Вы условиями предоставления услуги? <i>Оценивается благоприятная атмосфера/интерьер, материально- техническое оснащение, доступность для детей с ОВЗ, время ожидания с момента обращения, возможность обращения с ребенком, возможность выбора времени обращения (вечернее время, выходные дни) и консультанта</i>	
3.	Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации о работе Службы и порядке предоставления услуг (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения/организации, на информационных стендах)	
4.	Оцените доброжелательность и вежливость работников организации.	
5.	Есть ли у Вас жалобы на работу Службы? (не обязательно для заполнения) _____ (изложите Ваши предложения) _____	